



RS/113/2026
INKOM

2026 -01- 30

Region
Jämtland Härjedalen

Medborgarförslag

Till
Region Jämtland Härjedalen
Box 654
831 27 Östersund

Datum: 28/1-26

Namn: Peder Molin

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Förslaget i korthet:

Förslaget är att utöka tjänsten SMS-Livräddare till att larma hela dygnet. Idag larmas SMS-Livräddare endast klockan 07–23. Det är en självklarhet att hjärtstopplarm även ska gå ut nattetid. Det upp till var och en att säga nej till ett larm, idag finns möjligheten att själv pausa de tider på dygnet och dagar du inte vill ta mot larm, det görs i appen som du har i din telefon. Det är varje enskild Region som själva bestämmer vilka tider SMS-Livräddare ska larmas vid hjärtstopp i deras område.

Motivering (beskriv och motivera ditt förslag):

Se bilaga 1.

Härmed godkänner jag att Region Jämtland Härjedalen lagrar och behandlar de personuppgifter jag lämnat. Förslaget kommer att diarieföras och blir därmed offentligt, förslaget kommer även att bli publicerat på regionens webbplats.

Underskrift: Peder K

Region Jämtland Härjedalen anslöt sig till SMS-Livräddare år 2023. År 2025 finns det 3594 anslutna SMS-Livräddare i vår region, SMS-Livräddarna larmades ut vid 115 tillfällen och var först på plats 84 gånger. Det vill säga först på plats vid 73 % av alla larm. I hela riket är SMS-Livräddare först på plats vid 55.7 % av alla larm. Idag är 14 Regioner anslutna (Bilaga 2).

Vid hjärtstopp är tiden till hjälp avgörande. Hjärt och lungräddning inom 3–5 minuter fördubblar chansen till överlevnad. Om man kan få en hjärtstartare på plats inom 3–5 minuter har man påvisat en överlevnad till 50–70 %. Forskning visar att larma ut frivilliga till hjärtstopp ökar överlevnaden (Referens 1).

Tiden för ambulans på plats i Jämtland (prio1 larm) är 17.4 minuter i snitt (referens 2).

Region Jämtland Härjedalen tog ett bra beslut när de godkände medborgare förslag och införde SMS-Livräddare i vårt område. Det har räddats flera liv i Jämtland redan. Personer som har fått en möjlighet att få fortsätta sitt liv en tid till. Se exempel (se referens 3).

Orsaken till att SMS-Livräddare inte larmas på natten är lite oklart. Enligt Heart Runner Sweden AB bygger det på en enkätundersökning som testpiloter av systemen gjorde när det infördes för över 15 år sen. Det var flera som uppgav att de kände sig stressade av larm nattetid. Det är en undersökning som inte är publicerad. Under åren har SMS-Livräddare fått mer erfarenhet och teknik som gör det möjligt att själv välja när man vill ta mot larm. Enligt mailkontakt med Heart Runner Sweden AB kan de inte se någon ökad kostnad för regionen att utöka larmtiden till dygnet runt.

Det är Regionerna var för sig om bestämmer inom sin Region om vilka tider SMS-Livräddare larm ska utföras. Jag skulle vara stolt om Region Jämtland Härjedalen blir föregångare och snart ger SMS-Livräddare i vårt område möjlighet att rädda liv även nattetid.



SMSLIVRÄDDARE

Nyckeltal 2025

Snart 15 regioner

Region Gävleborg
ansluter i februari

14

regioner
är anslutna
i Sverige

Jämtland Härjedalen

Dalarna

Jönköping

Västra Götaland

Halland

Danmark

Norrbotten

Västmanland

Stockholms län

Sörmland

Östergötland

Kalmar

Skåne

Kronoberg

Blekinge

Sms-livräddare ökar tryggheten för 82,5 % av invånarna i Sverige och 100 % i Danmark, nämligen.

16,6 miljoner personer

Sverige 2025:

**Frivilliga tackade ja i
97,1 % av larmen**

5263

larm till frivilliga i Sverige
under 2025

99,8 %

av de frivilliga som
varit på larm är
positiva till att få fler

**Frivilliga var först på plats i
55,7% av larmen**

HLR utfördes i 2024 fall.

858 gånger kopplades hjärtstartare på.

I ej anslutna regioner finns
19 700 registrerade frivilliga sms-livräddare.

SIFFROR PER REGION

Region	2023-12-31	Antal frivilliga		2025-12-31	Antal larm		Först på plats	
		2024-12-31*			2024	2025	2024	2025
Blekinge	4 349	4 310		4 812	149	183	82	125
Dalarna anslöt 2024-05-23	-	4 351		5 784	85	245	34	165
Halland	6 444	7 032		8 198	209	201	108	121
Jämtland Härjedalen anslöt 2023-05-02	2 100	2 754		3 594	59	115	21	84
Jönköping	7 973	9 191		10 470	359	330	178	184
Kalmar	4 875	5 451		6 300	260	265	113	153
Kronoberg	4 391	4 858		5 422	184	184	89	116
Norrbotten	3 966	4 474		5 261	195	148	91	85
Skåne anslöt 2024-01-03	12 765	20 225		24 836	963	1 015	490	593
Stockholm	39 001	37 560		43 946	1 234	1 304	473	616
Sörmland	5 889	5 400		6 052	99	157	36	69
Västmanland	5 080	4 850		5 596	92	112	39	67
Västra Götaland	33 973	33 978		39 214	826	638	427	399
Östergötland	8 512	8 845		10 188	289	366	116	154

* Under 2024 raderade vi ett större antal inaktiva profiler, vilket gjorde att antalet frivilliga minskade något i vissa regioner, framför allt i Stockholm som har varit med längst.



Tack för ett fint år – några nedslag 2025

REGION NR 15 ÄR PÅ VÄG

Region Gävleborg blir den femtonde regionen att ansluta till systemet. Detta sker under februari 2026. Under året som gått har även Värmland tagit beslut om att införa Sms-livräddare. Diskussioner förs även i fler regioner. Vårt mål är att Sverige ska ha ett enhetligt system som larmar frivilliga och att alla ska få samma chans att överleva hjärtstopp oavsett var i landet man bor.

VUNNEN UPPHANDLING

I slutet av 2025 stod det klart att vi vann upphandlingen i Sörmland och Västmanland. Beslutet att tilldela oss uppdraget togs efter överklagan, då det fanns brister i konkurrentens anbud och system. Vi är mycket glada över ett fortsatt samarbete med dessa två regioner.

APPUTVECKLING

Vi lanserade möjligheten att pausa larm. Detta har de frivilliga efterfrågat och därför är det extra fint med den positiva feedback vi fått.

I december 2025 bytte vi ut den tekniska plattformen som systemet och appen vilar på. Det är ett led i att framtidssäkra systemet. Under 2026 fortsätter arbetet med att utveckla och förbättra tekniken.

SUPPORT

Under 2025 flyttade vi supporten till oss med syfte att få enhetliga och snabba svar till de frivilliga samt snabbt fånga in feedback som rör tekniken. Frågor som rör en region skickar vi direkt vidare till regional samordnare. Kontaktväg till supporten är: support@smlivreddare.se.

KOMMUNER

Från och med 2025 kan man registrera sin kommun i appen. För nya användare är detta obligatoriskt, men för gamla användare behövs en hel del kommunikation för att de ska gå in och uppdatera sin profil. Vi har haft en kommunkampanj under året och kommer upprepa denna under 2026. Förhoppningen är att vi snart kan se meningsfull statistik även över kommuntillhörigheten.

EJ AKTIVA PROFILER

Under året har vi haft en kampanj för att återaktivera frivilliga som sedan en längre tid inte haft en position. Vi skickade ut både push och mejl till dessa personer och vi såg då en mindre ökning i antal aktiva användare. Detta är något vi kommer upprepa under 2026.

NYA ÄGARE

I december 2025 fick Heartrunner Sweden, som äger och utvecklar systemet Smlivreddare, en ny ägare. Med Natlink i ryggen kan vi investera ytterligare i teknik och trygga medborgare i fler länder.

KOSTNADSFRI FÖRSÄKRING

Tillsammans med vår partner Trygg-Hansa förser vi alla frivilliga livräddare med en kostnadsfri olycksfallsförsäkring som gäller under larm. Där ingår även samtalsstöd om behov finns. För att ta del av försäkringen tar de frivilliga själva kontakt med Trygg-Hansa. Mer information och försäkringsbesked finns på smlivreddare.se/forsakring.

DELTA SVERIGE

Delta, som baseras på samma teknik som Smlivreddare, startade som ett pilotprojekt hos Räddningstjänsten Väst för två år sedan. Nu har systemet och appen Delta tagit de första stegen vidare ut i Sverige. I början av 2026 ansluter Räddningstjänsten Östra Götaland med fem kommuner. Delta larmar frivilliga till brand och misstänkt drunkning. Mer info på deltasverige.se.

UTMÄRKELSER

Vi har tidigare instiftat två utmärkelser och en av dessa delas ut regionalt på ert initiativ, se nedan. När vi har möjlighet kommer vi gärna och delar ut utmärkelsen i er region.

SMS-LIVRÄDDARES UTMÄRKELSE

Vi har instiftat en utmärkelse som ni i regionerna kan ansöka om att dela ut till en eller flera frivilliga som utgjort en enastående länk i kedjan som räddar liv. Utmärkelsen består av ett diplom och en gulfärgad länkskulptur. För mer info kontakta: jessica@heartrunner.com.

Visa uppskattning och motivera de frivilliga i din region!



Vår nya medarbetare Martin!

TEAMET

Frida Lewné, vd
Jessica Holmström, relationer/marknad
David Fredman, utveckling/drift
Anika Vogel, internationell försäljning
Åsa Kax Ideberg, kommunikation/design
Martin Alléus, chief technical officer

Nära teamet finns även Rickard (it), Agnes (kommunikation) och Tomi (internationell försäljning).

KONTAKT

Jessica Holmström, 070-8547310, jessica@heartrunner.com, www.smlivreddare.se



Tack för ett fint år – några nedslag 2025

REGION NR 15 ÄR PÅ VÄG

Region Gävleborg blir den femtonde regionen att ansluta till systemet. Detta sker under februari 2026. Under året som gått har även Värmland tagit beslut om att införa Sms-livräddare. Diskussioner förs även i fler regioner. Vårt mål är att Sverige ska ha ett enhetligt system som larmar frivilliga och att alla ska få samma chans att överleva hjärtstopp oavsett var i landet man bor.

VUNNEN UPPHANDLING

I slutet av 2025 stod det klart att vi vann upphandlingen i Sörmland och Västmanland. Beslutet att tilldela oss uppdraget togs efter överklagan, då det fanns brister i konkurrentens anbud och system. Vi är mycket glada över ett fortsatt samarbete med dessa två regioner.

APPUTVECKLING

Vi lanserade möjligheten att pausa larm. Detta har de frivilliga efterfrågat och därför är det extra fint med den positiva feedback vi fått.

I december 2025 bytte vi ut den tekniska plattformen som systemet och appen vilar på. Det är ett led i att framtidssäkra systemet. Under 2026 fortsätter arbetet med att utveckla och förbättra tekniken.

SUPPORT

Under 2025 flyttade vi supporten till oss med syfte att få enhetliga och snabba svar till de frivilliga samt snabbt fånga in feedback som rör tekniken. Frågor som rör en region skickar vi direkt vidare till regional samordnare. Kontaktväg till supporten är: support@smlivreddare.se.

KOMMUNER

Från och med 2025 kan man registrera sin kommun i appen. För nya användare är detta obligatoriskt, men för gamla användare behövs en hel del kommunikation för att de ska gå in och uppdatera sin profil. Vi har haft en kommunkampanj under året och kommer upprepa denna under 2026. Förhoppningen är att vi snart kan se meningsfull statistik även över kommuntillhörigheten.

EJ AKTIVA PROFILER

Under året har vi haft en kampanj för att återaktivera frivilliga som sedan en längre tid inte haft en position. Vi skickade ut både push och mejl till dessa personer och vi såg då en mindre ökning i antal aktiva användare. Detta är något vi kommer upprepa under 2026.

NYA ÄGARE

I december 2025 fick Heartrunner Sweden, som äger och utvecklar systemet Smlivreddare, en ny ägare. Med Natlink i ryggen kan vi investera ytterligare i teknik och trygga medborgare i fler länder.

KOSTNADSFRI FÖRSÄKRING

Tillsammans med vår partner Trygg-Hansa förser vi alla frivilliga livräddare med en kostnadsfri olycksfallsförsäkring som gäller under larm. Där ingår även samtalsstöd om behov finns. För att ta del av försäkringen tar de frivilliga själva kontakt med Trygg-Hansa. Mer information och försäkringsbesked finns på smlivreddare.se/forsakring.

DELTA SVERIGE

Delta, som baseras på samma teknik som Smlivreddare, startade som ett pilotprojekt hos Räddningstjänsten Väst för två år sedan. Nu har systemet och appen Delta tagit de första stegen vidare ut i Sverige. I början av 2026 ansluter Räddningstjänsten Östra Götaland med fem kommuner. Delta larmar frivilliga till brand och misstänkt drunkning. Mer info på deltasverige.se.

UTMÄRKELSER

Vi har tidigare instiftat två utmärkelser och en av dessa delas ut regionalt på ert initiativ, se nedan. När vi har möjlighet kommer vi gärna och delar ut utmärkelsen i er region.

SMS-LIVRÄDDARES UTMÄRKELSE

Vi har instiftat en utmärkelse som ni i regionerna kan ansöka om att dela ut till en eller flera frivilliga som utgjort en enastående länk i kedjan som räddar liv. Utmärkelsen består av ett diplom och en guldfärgad länkskulptur. För mer info kontakta: jessica@heartrunner.com.

Visa uppskattning och motivera de frivilliga i din region!



Vår nya medarbetare Martin!

TEAMET

Frida Lewné, vd

Jessica Holmström, relationer/marknad

David Fredman, utveckling/drift

Anika Vogel, internationell försäljning

Åsa Kax Ideberg, kommunikation/design

Martin Alléus, chief technical officer

Nära teamet finns även Rickard (it), Agnes (kommunikation) och Tomi (internationell försäljning).

KONTAKT

Jessica Holmström, 070-854 73 10, jessica@heartrunner.com, www.smlivreddare.se

Referenser

<https://www.smslivraddare.se/forskning/>

<https://vardenisiffror.se/indikator/0ff6e916-ad43-43e0-bbfc-5ce18d510a9e?datefrom=2020-01-01&dateto=2025-12-31&gender&periodtype=year&relatedmeasuresbyentry=kallsystem&relatedmeasuresbyid=f65721b7-3be6-423e-9ddf-b52381caa76f&showtarget=false&sort=desc&units=se&units=14&units=19&units=22&units=24&units=17&units=03&units=01&units=04&units=12&units=05&units=18&units=25&units=07&units=08&units=06&units=23&units=13&units=09&units=21&units=20&units=10>

<https://www.sverigesradio.se/artikel/love-fick-hjartstopp-pa-badplatsen-raddades-av-sms>